|  |
| --- |
| * **عنوان:**

**مطالعه و بررسی طرح جامع پدافند غیر عامل در سازمان تامین اجتماعی**  |
| * **نوع خروجی حاصل از انجام پژوهش:**

**طرح پژوهشی□ گزارش کارشناسی□ سند سیاستگذاری □** |
| * **عنوان برنامه راهبردی کلان و بخشی مرتبط با پژوهش:**
 |

#### «طرح پژوهشی»

###### استانداردترین تولید علمی شناخته شده است که منطبق با اصول علمی روش تحقیق انجام می‌شود. مراحل اجرای طرح پژوهشی شامل نیازسنجی پژوهشی (از طریق طرح سالانه نیازسنجی پژوهشی سازمان)، تعیین عنوان، شرح خدمات، دریافت پروپوزال، ارزیابی و تایید پروپوزال توسط شورای پژوهش، انعقاد قراداد، انجام پژوهش، داوری علمی وتایید نهایی شورای پژوهش می‌باشد.

#### «سند سیاست‌گذاری»[[1]](#footnote-1)

###### ‌»سند سیاست‌گذاری»، گزارشی کوتاه، بی‌طرفانه و موجز در پاسخ به یک سوال مشخص یا راجع به یک مسئله خاص‌‌ است که استاندارد صلاحیت برای تهیه سند سیاست گذاری، افراد خبره هستند. این گزارش شامل سه بخش زیر می‌شود.

###### بخش اول که به آن «خلاصه مدیریتی[[2]](#footnote-2)» خواهیم گفت، بر روی جلد گزارش، ضمن بیان مشکل در یک یا دو سطر، به ارایه راهکارهای اجرایی منطقی برای آن در حداکثر نصف صفحه می‌پردازد.

###### بخش دوم که گزارش اصلی را تشکیل می‌دهد و در 3 تا 5 صفحه مطابق چارچوب تعیین شده تهیه می‌شود، «پیشنهادات سیاست‎‌گذاری[[3]](#footnote-3)» نامیده می‌شود.

###### بخش سوم که به تحلیل دقیق موضوع و ارایه اسناد پشتیبان آن می‌پردازد، «یادداشت سیاست‌گذاری[[4]](#footnote-4)» نام دارد. هر یک از این سه بخش برای اهداف خاص و مخاطبان ویژه خود تهیه می‌شوند.

#### «گزارش کارشناسی»

شامل ارایه یک گزارش کامل در خصوص یک موضوع خاص مورد نظر است که به یک فرد مجری با سطح صلاحیت حداقل «محقق» واگذار می‌شود تا در مدت زمان چند روز تا حداکثر 3 ماه، گزارش مورد نظر را منطبق با فرمت ارایه شده تهیه و ارایه نماید.

* **بیان و توصیف مسئله**

هر اقدام غیر مسلحانه‌ای که موجب کاهش آسیب پذیری نیروی انسانی، ساختمان‌ ها، تاسیسات، تجهیزات، اسناد و شریان های کشور در مقابل عملیات خصمانه و مخرب دشمن گردد، پدافند غیرعامل (Passive Defense)خوانده می شود. به بیان ساده‌تر پدافند غیرعامل، مجموعه اقداماتی است که انجام می شود تا در صورت بروز جنگ، خسارات احتمالی به حداقل میزان خود برسد. موضوع پدافند غیر عامل در جهان از قدمتی به اندازه تاریخ زندگی انسان برخورداراست. ودر طول تاریخ همیشه جزء مهمی از زندگی بشر بوده است. زیرااقدامات دفاعی انسان سبب دفع یا کاهش میزان اثر تجاوز مهاجمان میشود. اما چگونگی دفاع به عوامل و شرایط مختلفی بستگی دارد و انسانها در دوران حیات خود سعی کرده اند تا با استفاده از عقل و تدبیر و اراده خود بهترین راه دفاع را در وضعیت های متفاوت ، در مقابل تهاجم دشمنانشان انتخاب و آن را به کار بندند.

در این ارتباط اقدامات دفاعی انسان همیشه با استفاده از سلاح وتجهیزات جنگی صورت نگرفته است ؛ بلکه در موارد زیادی انسان برای دفاع ، شیوه هایی را به کار برده که سلاح و تجهیزات جنگی در آن پدافند غیر عامل نقشی نداشته است .هدف از اجرای طرح‌های پدافند غیرعامل کاستن از آسیب‌پذیری نیروی انسانی و تجهیزات حیاتی و حساس و مهم کشور علی رغم حملات خصمانه و مخرب دشمن و استمرار فعالیت‌ها و خدمات زیر بنایی و تامین نیازهای حیاتی و تداوم اداره کشور در شرایط بحرانی ناشی از جنگ است. در پدافند عامل فقط نیروهای مسلح مسئولیت دارند. در حالی که در پدافند غیرعامل تمام نهادها، نیروها، سازمان ها، صنایع و حتی مردم عادی می توانند نقش مؤثری بر عهده گیرند.

دفاع غیرعامل در واقع مجموعه تمهیدات ،اقدامات و طرح هایی است که با استفاده از ابزار، شرایط و حتی المقدور بدون نیاز به نیروی انسانی به صورت خود اتکا صورت گیرد .چنین اقداماتی از یک سو توان دفاعی مجموعه را در زمان بحران افزایش داده و از سوی دیگر پیامدهای بحران را کاهش و امکان بازسازی مناطق آسیب دیده را با کمترین هزینه فراهم می سازد. در حقیقت طرح های پدافند غیرعامل قبل از انجام مراحل تهاجم و در زمان صلح تهیه و اجرا می گردند. با توجه به فرصتی که در زمان صلح جهت تهیه چنین طرح هایی فراهم می گردد،ضروری است این قبیل تمهیدات در متن طراحی ها لحاظ گردند. به کارگیری تمهیدات و ملاحظات پدافند غیرعامل علاوه برکاهش شدید هزینه ها، کارآیی دفاعی طرح ها، اهداف و پروژه ها را در زمان تهاجم دشمن بسیار افزایش خواهد داد. بخشی از اقدامات پدافند غیرعامل اقدامات درون سازمانی به منظور آماده نمودن محیط جهت ترک فعالیت استفاده از جان پناه و پناهگاه ها و غیره صورت می گیرد. اصول پدافند غیرعامل در اکثر منابع علمی و نظامی دنیا اصول مهم پدافند غیرعامل در قالب موارد زیر ذکر شده‌است.

- اختفا- استتار- پوشش- فریب- تفرقه و پراکندگی- مقاوم‌سازی و استحکامات- اعلام خبر و ...

از مهمترین تهدیداتی که سبب قطع خدمات می گردد آسیب به منابع زیر ساختی برق، گاز، مخابرات و سایر تاسیسات حیاتی در حوزه خدمات رسانی بیمه ایی و درمانی و خدماتی است. در برنامه پدافند غیر عامل سازمان لازم است جایگزین های مناسب برای این منابع طراحی و لحاظ گردد تا در صورت آسیب و قطع و اتمام یکی از آنها از منبع جایگزین استفاده شود. طراحی و اجرای این تمهیدات ممکن است هزینه بر و غیر اقتصادی به نظر رسد در حالی که امنیت ملی، حفظ جان انسانها و توان پایداری در مقابل تهدیدات چنان ارزشمند است که هر مقدار سرمایه گذاری در این نوع اقدامات امری است مفید و معقول از انجایی که سازمان تامین اجتماعی با بیش از نصف جمعیت کشور سر و کار دارد طرح جامع پدافند غیر عامل در سازمان (در سطح ستادی و استان ها) از اهمیت زیادی برخوردار است. ایمن سازی و کاهش آسیب پذیری زیرساخت های مورد نیاز مردم هدف اصلی طرح جامع پدافند غیر عامل سازمان می باشد. لذا سازمان تامین اجتماعی برای حفاظت از منابع و جلوگیری از ضرر های احتمالی ناشی از بحران های مختلف در نظر دارد در زمینه پدافند غیر عامل به یک طرح جامع دست یابد تا بتواند از دو بعد اقدامات اساسی در بحران های پیش رو و نیز استمرار خدمت در مواقع بحرانی بصورت فعال اقدام نماید. طرح جامع عملیاتی ERP( پاسخ به شرایط اضطراری Emergency Response Plan) وضعیتی غیرقابل پیش بینی و برنامه ریزی نشده است که می تواند باعث مرگ ویاصدمات جدی به پرسنل ،مشتریان یاجامعه ، توقف کامل فرآیندها ، عملیاتها ، صدمات زیست محیطی وفیزیکی شود. وضعیت اضطراری میتواند طبیعی ویاساخته دست بشر باشد. واکنش نسبت به وضعیت اضطراری فعالیتهایی است که به منظور به حداقل رساندن آثار یک حادثه / بحران و به منظور نجات جان انسانها ، کاهش صدمات جسمی یا روحی و پیشگیری از آسیبهای آتی انجام می شوند. طرح واکنش اضطراری مجموعه اعمالی است که ایمنی کارفرما وکارکنان را درشرایط اضطراری تضمین می کند. بعبارت دیگراین طرح شامل: فرآیندآمادگی ،کاهش ریسک، واکنش وعادی سازی وضعیت اضطراری است. طرح واکنش اضطراری مهمترین جزء آمادگی درمقابل وضعیت اضطراری است. این طرح اعمالی را شرح می دهد که کارکنان را درشرایط اضطراری ایمن نگهدارد. طرح عملیاتی BCP ( اقدام کارکردهای ضروری Business Continuity Plan) نیز در کنار این طرح باید تهیه شود. استمرار خدمت بسیار مهم است. آمار نشان میدهد، حدود ۲۰ درصد از کسب‌وکارها در هر سال حداقل یک بار با حوادثی روبه‌رو می‌شوند که فعالیت آن‌ها را تحت‌الشعاع قرار می‌دهد. با نگاهی به آمار‌ ۵ سال گذشته شرکت‌ها، متوجه می‌شویم که بیش از ۵۰ درصد از آنها در طول ۵ سال گذشته حداقل یک بار شاهد Down شدن سرویس‌های خود بوده‌اند. فعالیت ۹۳ درصد از سازمان‌هایی که از Disaster Recovery بهره نمی‌برند، بعد از بروز حادثه در دیتا، به کلی مختل می‌شود. حملات سایبری از رایج‌ترین حملات در کسب‌وکارهاست که موجب توقف درآمدزایی سازمان در اثر از دست دادن دیتا می‌شود. در برخی موارد، هکر‌ها به داده‌های سازمان حمله می‌کنند که باعث می‌شود به شهرت برند مورد تهاجم آسیب جدی برسد و در پی آن بی‌اعتمادی ارباب رجوع، به از دست رفتن آنها منجر شود. لذا طرح جامع متشکل از دو بعد پاسخ به شرایط اضطراری و اقدام کارکردهای ضروری است.

* **اهداف**

**هدف کلی:**

1. **تهیه طرح جامع پدافند غیر عامل سازمان تامین اجتماعی ( در سطح ستادی و استانی)**
* **طرح جامع عملیاتی ERP( پاسخ به شرایط اضطراری** **Emergency Response Plan)**
* **طرح عملیاتی BCP ( اقدام کارکردهای ضروری** **Business Continuity Plan)**

**اهداف اختصاصی:**

1. **بررسی اولیه امکانات و فعالیت های انجام شده**
2. **دستیابی به اصول و مولفه های اصلی طرح جامع با در نظر گرفتن:**
* **ایمنی سازی مراکز حیاتی، حساس و مهم**
* **توسعه کمی و کیفی نیروی انسانی متخصص**
* **افزایش آستانه مقاومت سازمان و تقویت مولفه های مقاومت در مقابل تهدیدات**
* **فرهنگ سازی و ایجاد باور عمومی در مورد تاثیر پدافند غیر عامل در کاهش آسیب پذیری**
* **کسب امنیت پایدار در توسعه و پایدار سازی زیرساخت های سازمان**
* **تکمیل چرخه دفاعی سازمان و تعامل مثبت با دفاع عامل و پدافند غیر عامل.**
* **نهادینه کردن رعایت اصول و ضوابط پدافند غیر عامل در طرح های توسعه منتهی به ایجاد مراکز طبقه بندی.**
* **کاهش مجموعه آسیب پذیری های سازمان در سطح ملی**
* **به حداقل رسانیدن تاثیر تهدیدات نظامی دشمن بر زیرساخت های حیاتی، حساس و مهم.**
* **حفاظت اطلاعات سیستم های حیاتی و مهم**
* **مدیریت بحران دفاعی در صحنه ها**
* **موازی سازی سیستم های پیشنهادی وابسته**
* **کوچک سازی، ارزان سازی و ابتکار در پدافند غیر عامل**
* **مقاوم سازی و استحکامات و ایمن سازی سازه های حیاتی**
* **پراکندگی در توزیع عملکردها متناسب با تهدیدات و جغرافیا**

**محدوده مکانی**

**سازمان تامین اجتماعی در نظر گرفته شده است.**

* **زمان مورد انتظار اجرای پژوهش**

**زمان مورد انتظار برای انجام پژوهش 9 ماه در نظر گرفته شده است**

* **شرح خدمات**
* **مطالعه و بررسی وضعیت فعلی سازمان از نظر پدافند غیر عامل**
* **تهیه طرح مدیریت شرایط اضطراری (طرح جامع عملیاتی ERP پاسخ به شرایط اضطراری** )
* **طرح عملیاتی BCP ( اقدام کارکردهای ضروری)**
* **ارائه الگو پدافند غیر عامل با توجه به وضعیت بومی و اکوسیستم هر منطقه**
* **خروجی‌های موردانتظار**
* **طرح جامع پدافند سازمان**
* **ارائه الگوی ستادی و بومی سازی پدافند غیر عامل در سطح استانی**
* **خلاصه طرح مدیریت شرایط اضطرار**
* **خلاصه طرح استمرار خدمات و کارکرد های ضروری در بحران**
* **چکیده مدیریتی 2000 کلمه‌ای**

|  |
| --- |
| **نام و امضاء معاون یا بالاترین مقام اجرایی حوزه:** |
| **نام و امضاء نماینده تام الاختیار معاونت/کارفرما:**  |
| **نام و امضاء مدیر گروه پژوهشی موسسه:** |
| **نام و امضاء معاون پژوهشی موسسه:** |
| **تاريخ تکميل فرم:** |

1. . Policy Paper [↑](#footnote-ref-1)
2. . Managerial Breif [↑](#footnote-ref-2)
3. . Policy Breif [↑](#footnote-ref-3)
4. . Policy Paper [↑](#footnote-ref-4)