|  |
| --- |
| * **عنوان پژوهش: پیاده سازی هوش مصنوعی در تامین اجتماعی** |
| * **نوع پژوهش :**   **کاربردی ✅ بنیادی ✅ توسعه‌ای ✅** |
| * **نوع خروجی حاصل از انجام پژوهش:**   **طرح پژوهشی✅ گزارش کارشناسی✅ سند سیاستگذاری ✅** |

|  |
| --- |
| * **توصیف و بیان مسئله:**   **سازمان تامین اجتماعی یک صندوق بین النسلی است و پایداری منابع و افزایش درآمدها و کاهش هزینه ها از مسائل اصلی هر صندوق بیمه ای می باشد.لذا مسئله اصلی این است که چگونه می توان از ظرفیت هوش مصنوعی برای نیل به اهداف فوق استفاده کرد؟ یکی از موارد استفاده از هوش مصنوعی پاسخگویی و مشاوره و ارایه و پیگیری خدمات از طریق چت باتهای به عنوان یکی از فازهای این پروژه عظیم هوش مصنوعی میباشد** |
| * **اهداف مورد نظر برای تحقیق: استفاده از ظرفیت‌های هوش مصنوعی در سازمان تامین اجتماعی** * هدف اصلی: **استفاده از ظرفیت هوش مصنوعی برای ارائه خدمات نوین ، بهتر و سریعتر به مخاطبین سازمان و عموم مردم همچنین شرکای سازمانی** * اهداف فرعی: **کاهش مراجعات حضوری به شعب سازمان، کاهش هزینه های سازمان و مخاطبین ، افزایش کیفیت خدمات و رضایت ذینفعانف ارائه خدمت بصورت 24 ساعته و در دسترس بودن دائمی، قابلیت دسترسی به چت بات از طریق موبایل و تبلت و کامپیوترهای شخصی، کاهش خطاهای انسانی در تصمیم‌گیری‌های حساس** |
| * **زمینه‌های استفاده و کاربرد نتایج تحقیق (کاربست آن در سازمان تامین اجتماعی یا حوزه رفاه و تامین اجتماعی):**   **پاسخگویی و مشاوره و پیگیری و انجام امور شرکای سازمان در هر ساعت از شبانه روز** |
| * **محدوده مکانی و محدوده زمانی: کل کشور بدون محدوده زمانی، بستر اینترنت برای عموم مردم و اینترانت برای همکاران سازمانی** |
| **شرح خدمات مورد انتظار:**  **پاسخگویی برخط مخاطبین**  **امکان دریافت صوت و متن به زبان فارسی**  **مشاوره صوتی هوشمند**  **الگوسازی و تخصیص دسترسی به اطلاعات**  **ارائه خدمات هوشمند به کاربر به صورت تعاملی**  **...** |
| * **خروجی‌های مورد انتظار:**   **پاسخگویی برخط مخاطبین**  **کاهش مراجعات**  **کاهش هزینه برای سازمان و مخاطبین**  **افزایش کیفیت خدمات و رضایت**  **بصورت 24 ساعت در دسترس بودن**  **کاهش خطاهای انسانی در تصمیم گیری های حساس**  **هر چه ساده تر نمودن فرایندها و بروکراسی های اداری**  **جلوگیری از پیچیدگی سایتها و اپلیکیشن ها که آفت الکترونیکی نمودن امور است!**  **امنیت بسیار بالا ( از طریق عدم به اشتراک گذاری اطلاعات طبقه بندی شده )**  **استفاده از قدرت هوش مصنوعی در تجزیه و تحلیل داده های مفید و تصمیم گیران سازمان**  **محاوره محور بودن ولو با زبان عامیانه و ساده**  **قابلیت گفتگو از طریق ویس و نیز دریافت پاسخ از طریق ویس**  **کمک به سایر خدمات سازمان از طریق رفع نواقص احتمالی**  **قابلیت استفاده در همه محیط های نرم افزاری بدون نیاز به هرگونه نصب اپلیکیشن های اضافی** |
| * **محدودیت ها و موانع احتمالی پیش رو:** * **در دسترس قرار گرفتن دیتا** * **آماده شدن و لیبل گذاری به موقع دیتا (استخراج سوال از بخشنامه ها)** * **ارتباط با سایر درگاه های خدماتی سازمان** * **تاییدیه نهایی واحد حقوقی بر تصمیم های سرنوشت ساز ربات!** * **سرور های دارای ظرفیت پردازشی موازی (دارای پردازنده‌های گرافیکی برای پردازش‌های فوق العاده زیاد و قوی)** |
| * **مدت زمان حدودی اجرای پروژه (ماه): 12 ماه (یک سال)** |
| * **سطح مورد نظر برای اجرای طرح: خرد □ متوسط □ كلان ✅** |