|  |
| --- |
| * **عنوان: محاسبه قیمت تمام شده خدمات بیمه ای و تحلیل هزینه فایده واگذاری امور به کارگزاریها**
 |
| * **نوع خروجی حاصل از انجام پژوهش:**

**طرح پژوهشی ■ گزارش کارشناسی□ سند سیاست‌گذاری □** |
| * **عنوان برنامه راهبردی کلان و بخشی مرتبط با پژوهش:**

**بهبود در مدیریت مصارف و هزینه ها در بخشهای مختلف جهت نیل به تعادل و پایداری مالی و ارتقا بهروری در حوزه تعمیق منابع**  |

#### «طرح پژوهشی»

###### استانداردترین تولید علمی شناخته شده است که منطبق با اصول علمی روش تحقیق انجام می‌شود. مراحل اجرای طرح پژوهشی شامل نیازسنجی پژوهشی (از طریق طرح سالانه نیازسنجی پژوهشی سازمان)، تعیین عنوان، شرح خدمات، دریافت پروپوزال، ارزیابی و تایید پروپوزال توسط شورای پژوهش، انعقاد قراداد، انجام پژوهش، داوری علمی وتایید نهایی شورای پژوهش می‌باشد.

#### «سند سیاست‌گذاری»[[1]](#footnote-1)

###### ‌»سند سیاست‌گذاری»، گزارشی کوتاه، بی‌طرفانه و موجز در پاسخ به یک سوال مشخص یا راجع به یک مسئله خاص‌‌ است که استاندارد صلاحیت برای تهیه سند سیاست گذاری، افراد خبره هستند. این گزارش شامل سه بخش زیر می‌شود.

###### بخش اول که به آن «خلاصه مدیریتی[[2]](#footnote-2)» خواهیم گفت، بر روی جلد گزارش، ضمن بیان مشکل در یک یا دو سطر، به ارایه راهکارهای اجرایی منطقی برای آن در حداکثر نصف صفحه می‌پردازد.

###### بخش دوم که گزارش اصلی را تشکیل می‌دهد و در 3 تا 5 صفحه مطابق چارچوب تعیین شده تهیه می‌شود، «پیشنهادات سیاست‎‌گذاری[[3]](#footnote-3)» نامیده می‌شود.

###### بخش سوم که به تحلیل دقیق موضوع و ارایه اسناد پشتیبان آن می‌پردازد، «یادداشت سیاست‌گذاری[[4]](#footnote-4)» نام دارد. هر یک از این سه بخش برای اهداف خاص و مخاطبان ویژه خود تهیه می‌شوند.

#### «گزارش کارشناسی»

شامل ارایه یک گزارش کامل در خصوص یک موضوع خاص مورد نظر است که به یک فرد مجری با سطح صلاحیت حداقل «محقق» واگذار می‌شود تا در مدت زمان چند روز تا حداکثر 3 ماه، گزارش مورد نظر را منطبق با فرمت ارایه شده تهیه و ارایه نماید.

* **بیان و توصیف مسئله (حداقل یک صفحه)**
* طرح كاهش تصدي‌گري و كوچك سازي سازماني و بويژه ارائه خدمات در ايران چندان مسبوق به سابقه نيست. ولي انجام تغييرات عمده در سازمان‌ها از جمله كوچك سازي ، مهندسي مجدد و اصلاح ساختار امروزه امري عادي تلقي مي شود و بدين لحاظ مديريت تحول يكي از مهارت‌هاي راهبري براي همه مديران در دنياي امروز به شمار مي رود .
* اقتصاد رقابتي و نيز پيچيدگي و ضرورت ارائه خدمات كيفي در شعب تامین اجتماعی، اين سازمان را ناچار به استفاده از رويكردها و ابزارهاي نوين مديريتي و سازماني كرده است كه از آن جمله مي‌توان به مواردي نظير تحول دیجیتال در قالب طرح موسوم به 3070، مهندسي مجدد، برونسپاری فرآیندها و خدمات و .... اشاره كرد.
* در اين ميان سازمان و شورای عالی رفاه و تامین اجتماعی با ملحوظ نظر قراردادن ابلاغ سیاست های کلی اصل 44 به ویژه بندهای « الف » و « ب » ،به استناد تبصره یک بند 4 ماده 12 قانون ساختار نظام رفاه و تامین اجتماعی ، ایجاد موسسات کارگزاری رسمی در سازمان تامین اجتماعی و با هدف بدست آوردن مزایای متعدد در دستور کار خود قرار داده و در تحقق مطالب فوق به مرور زمان نسبت به واگذاری فعالیت های اجرایی و غیر حاکمیتی به بخش خصوصی اقدام نموده است که در ادامه و در ابتدای دهه 90 با ابلاغ سیاستهای مقام معظم رهبری در حوزه نظام اصلاح اداری و تاکید بر اصل کاهش تصدی گیری و چابکی سازی نهادهای اجرائی کشور این امر با شدت و حدت بیشتر در دستور کار قرار گرفت.
* علی ایحال از آنجا که سازمان در راستای واگذاری پاره ای از امور تصدی گری به بخش خصوصی قریب به دو دهه است که تحت عنوان کارگزاری های[[5]](#footnote-5) رسمی مشغول به فعالیت می باشد و از آن تاریخ تا کنون موافقین و مخالفین انجام این طرح به بیان نقطه نظرات مختلفی پرداخته اند و در این بین مخالفین ، ادامه و توسعه این طرح را در اقصی نقاط کشور چیزی جز هدر دادن منابع و افزایش مصارف سازمان نمی دانند لذا ضرورت ايجاب نمود تا يکبار ديگر به سراغ مفاهيم اوليه برون سپاري و تحليل وضعيت جاري کارگزاري هاي رسمي در سازمان تامين اجتماعي رفته موضوع ايجاد کارگزاري هاي رسمي در سازمان تامين اجتماعي را در قالب برون سپاري خدمات، مورد بررسي قرار داده و با منطبق کردن ويژگي هاي تئوريک برون سپاري بر شمرده شده با فعاليت صورت گرفته، کارائي برون سپاري انجام شده را از طريق تحليل هزينه-فايده (روش نسبت منافع به مخارج يا سود به هزينه ، Benefit – Cost ) به اثبات رسانیم که:
1. **آیا برون سپاری خدمات و میزان بار مالی که احیاناً در این تغییر و جابجایی می تواند از دوش سازمان برداشته شود به صرف و صلاح سازمان بوده است یا خیر؟**
2. **آیا روش برونسپاری جاری نیازمند اصلاحات است یا خیر؟**
* **اهداف**

**هدف کلی:**

**محاسبه قیمت تمام شده خدمات بیمه ای و تحلیل هزینه فایده واگذاری امور به کارگزاریها**

**اهداف اختصاصی:**

* **مقایسه قیمت تمام شده خدمات سازمان با تعرفه های پرداختی به کارگزاریهای رسمی**
* **صرفه و صلاح اقتصادي از طريق جلوگيري از ايجاد واحدهاي اجرايي جديد در مناطقي که کارگزاري فعال مي شود.**
* **دستیابی به مقایسه اقتصادی – اجتماعی خدمت رسانی از طریق کارگزاری رسمی با شعب**
* **جلوگيري از بزرگ شدن بدنه اجرايي سازمان و حرکت به سوي چالاکي و چابکي**
* **محدوده مکانی: کلیه شعب دارای کارگزاری در سطح کشور**
* **زمان مورد انتظار اجرای پژوهش:** یکسال
* **خروجی‌های موردانتظار :**
* **دستیابی به شفافیت در عملکردهای مالی**
* **کمک به رقابت پذير کردن سازمان در عرصه ارائه خدمات**
* **اتخاذ تصمیم در خصوص آینده توسعه کارگزاری ها**
* **نیل به الگورتیمی جهت حرکت بسوی کارسپاری فعالیتهای سازمانی که جنبه رقابتی نداشته و برای سازمان استراتژیک است.**

|  |
| --- |
| **نام و امضاء معاون یا بالاترین مقام اجرایی حوزه:** |
| **نام و امضاء نماینده تام الاختیار معاونت/کارفرما:**  |
| **نام و امضاء مدیر گروه پژوهشی موسسه:** |
| **نام و امضاء معاون پژوهشی موسسه:** |
| **تاريخ تکميل فرم:** |

1. . Policy Paper [↑](#footnote-ref-1)
2. . Managerial Breif [↑](#footnote-ref-2)
3. . Policy Breif [↑](#footnote-ref-3)
4. . Policy Paper [↑](#footnote-ref-4)
5. کارگزاری صرفاً در صورت ارائه خدمت وجوهی در قالب حق الزحمه بابت هر خدمت دریافت نموده و سایر هزینه های مترتب بر فضای فیزیکی ، نیروی انسانی و ... بر عهده خود کار گزاری است خاطر نشان می سازد مرجع اخذ کلیه دادهای قابل استناد دبیرخانه کارگزاری رسمی خواهد بود [↑](#footnote-ref-5)