|  |
| --- |
| **عنوان پژوهش:**  احصاء چالش­های زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی در بخش ستادی، مراکز درمانی و شعب بیمه­ای |
| * **نوع پژوهش :**   **کاربردی ■ بنیادی □ توسعه‌ای □** |
| * **نوع خروجی حاصل از انجام پژوهش:**   **طرح پژوهشی■ گزارش کارشناسی□ سند سیاستگذاری □** |

لازم به ذکر است در چارچوب پژوهشی موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی، منظور از طرح پژوهشی، سند سیاستگذاری و گزارش کارشناسی به شرح ذیل است:

**«طرح پژوهشی»**

طرح پژوهشی یکی از انواع قالب‌های تولید علمی محسوب می شود که منطبق با اصول علمی روش تحقیق انجام می‌شود.

**«سند سیاست‌گذاری»**

«سند سیاست‌گذاری»، گزارشی کوتاه، بی‌طرفانه و موجز در پاسخ به یک سؤال مشخص یا راجع به یک مسئله خاص‌‌ است که استاندارد صلاحیت برای تهیه سند سیاست‌گذاری، افراد خبره هستند. این گزارش شامل سه بخش زیر می‌شود: بخش اول که به آن «خلاصه مدیریتی» خواهیم گفت، بر روی جلد گزارش، ضمن بیان مشکل در یک یا دو سطر، به ارائه راهکارهای اجرایی منطقی برای آن در حداکثر نصف صفحه می‌پردازد. بخش دوم که گزارش اصلی را تشکیل می‌دهد و در 3 تا 5 صفحه مطابق چارچوب تعیین‌شده تهیه می‌شود، «پیشنهادات سیاست‎‌گذاری» نامیده می‌شود. بخش سوم که به تحلیل دقیق موضوع و ارائه اسناد پشتیبان آن می‌پردازد، «یادداشت سیاست‌گذاری» نام دارد. هر یک از این سه بخش برای اهداف خاص و مخاطبان ویژه خود تهیه می‌شوند.

**«گزارش کارشناسی»**

شامل ارائه یک گزارش کامل در خصوص یک موضوع خاص موردنظر است که به یک فرد مجری با سطح صلاحیت حداقل «محقق» واگذار می‌شود تا حداکثر طی 3 ماه، گزارش مورد نظر را منطبق با فرمت ارائه‌شده تهیه و ارائه نماید.

**«تعریف سطح خرد/متوسط/کلان»**

طرح خرد- طرحی است که از حیث مبلغ سه برابر حد نصاب معاملات خرد موسسه می باشد.

طرح متوسط- طرحی است که از حیث مبلغ از معاملات خرد فراتر بوده و حداکثر ده برابر سقف حد نصاب معاملات خرد موسسه می باشد.

طرح کلان- طرحی است که از حیث مبلغ از سقف معاملات متوسط فراتر باشد.

|  |
| --- |
| * توصیف و بیان مسئله:   تحولات اقتصادی-اجتماعی در سطح بین­المللی با تغییر نگرش زنان نسبت به توانمندی­هایشان و جامعه نسبت به آنان و نقشی فراتر از همسر و مادر قائل شدن برای زنان، سبب شده تا زنان برای ورود به بازار کار تمایل بیشتری داشته باشند. عوامل متعددی در برانگیختن یا منع ورود زنان به بازار کار موثرند. از جمله این عوامل می­توان به آموزش و سطح تحصیلات، نرخ باروری، درآمد سرانه، سرپرست خانوار بودن زنان، توسعه اقتصادی، افزایش سطح سواد به ویژه در میان دختران، مجرد بودن، بهبود وضع بهداشت و نگرش مباحث آزادی و ارتقاء حقوق زنان اشاره کرد (صادقی عمروآبادی و بوداقی،۱۴۰۰).  اهمیت و ضرورت اشتغال زنان و برداشتن موانع آنها در این مسیر می­تواند زمینه را برای رشد و توسعه هرچه بهتر یک جامعه فراهم کند. بنا بر داده‌های مرکز آمار ایران نرخ مشارکت اقتصادی زنان در بهار 1403 به میزان 3/14 درصد است. در سازمان تامین اجتماعی نیز حدود 70 هزار نفر مشغول به کار هستند که 45 درصد از این افراد زنان هستند و در سطوح مختلف اداری و مدیریتی و در بخشهای ستادی، مراکز درمانی و بیمه­ای مشغول به فعالیت هستند.  تا کنون مطالعات زیادی در حوزه زنان و وضعیت اشتغال، چالش­ها (موانع یا مشکلاتی که افراد در محیط کار با آن مواجه هستند) آنها در نهادهای دولتی و سازمان تامین اجتماعی انجام شده است. برآیند مطالعات انجام شده در این حوزه چالش­هایی مانند نابرابری در دستمزد و فرصت‌های اشتغال، تا مشکلات ناشی از تعصبات فرهنگی و محدودیت‌های خانوادگی و تعارض میان نقش مادری و شغلی را دربر دارد. علاوه براین موانع عمومی در دسترسی به امکانات شغلی، مسئولیت‌های خانوادگی سنگین، وظیفه مادری، فرزندپروری و امثالهم باعث ناتوانی و اختلال در برقراری تعادل میان کار و زندگی شخصی می‌شود. اما این حوزه­های مطالعاتی عموما موضوعات پرتکرار و عمومی هستند که در فضای علمی و پژوهشی کشور وجود دارد و توجه را از موضوعات انضمامی و حائز اهمیت دور کرده و باعث مغفول ماندن مسائل بنیادین شده­ است.  شناسایی مشکلات زنان و تصمیماتی که بر اساس این شناخت گرفته می­شود می­تواند زمینه را برای حمایت بیشتر از بانوان در محیط کار و خودشکوفایی آنان به عنوان یک نیروی قدرتمند و مفید برای سازمان، خانواده و جامعه فراهم آورد. همچنین درک تجربۀ زیستۀ زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی از چالش‌ها و مسائل موجود در سطوح مختلف شغلی در سازمان تامین اجتماعی می­تواند در طرح سیاست‌ها و ارائه راهکارهای مناسب برای اجرای بهتر برنامه‌های حمایت از زنان شاغل و افزایش بهره وری و رضایت و کیفیت زندگی آنان مفید باشد. به منظور انجام این مهم لازم است مطالعات دقیق و کیفی از بخش­های مختلف ستادی، مراکز درمانی و شعب بیمه­ای صورت گیرد تا چالش‌های زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی شناسایی گردد. سؤالات اصلی که در ارتباط با این موضوع مطرح می‌شود این است: مهمترین و بنیادی­ترین چالش‌هایی که زنان شاغل در سازمان تأمین اجتماعی با آن مواجه هستند چیست؟ این چالش­ها چه تاثیراتی بر عملکرد زنان شاغل در سازمان دارد؟ استراتژی­های زنان (تصمیمات و راهبردهایی که در مواجهه با چالش­ها اتخاذ می­کنند) در برخورد و رفع این چالش­ها چیست؟ این چالش­ها چه پیامدهایی برای سازمان تامین اجتماعی دارد؟ و سازمان چگونه می­تواند برای رفع این مشکلات سیاست­گذاری نماید؟ |
| * **اهداف مورد نظر برای تحقیق:** * **هدف اصلی** * شناسایی چالش‌های زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی در بخش ستادی[[1]](#footnote-1)، مراکز درمانی[[2]](#footnote-2) و شعب بیمه­ای[[3]](#footnote-3) * **اهداف فرعی** * شناخت ادراک زنان از چالش­های موجود در سازمان تامین اجتماعی در بخش ستادی، مراکز درمانی و شعب بیمه­ای * شناسایی پیامدهای چالش زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی در بخش ستادی، مراکز درمانی و شعب بیمه­ای * شناسایی استراتژی­های زنان در مواجهه با چالش­های پیش رو در سازمان تامین اجتماعی * مقایسه چالش­های زنان شاغل در بخش­های ستادی، مراکز درمانی و شعب بیمه­ای سازمان تامین اجتماعی * ارائه راهکارهای عملیاتی برای رفع چالش­های زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی در بخش ستادی، مراکز درمانی و شعب بیمه­ای |
| * **زمینه‌های استفاده و کاربرد نتایج تحقیق (کاربست آن در سازمان تامین اجتماعی یا حوزه رفاه و تامین اجتماعی):**   کمک به شناخت دقیق مشکلات زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی  کمک به ایجاد تعادل بین کار و زندگی خانوادگی زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی  سیاستگذاری مناسب در راستای حل مشکلات موجود و بروز مشکلات نوظهور زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی  افزایش رضایت، حمایت و ارتقای جایگاه شغلی و اجتماعی زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی |
| * **محدوده مکانی و محدوده زمانی**   محدوده مکانی این طرح پژوهشی بخش­های ستادی، درمانی و شعب بیمه­ای در شهر تهران است.  این طرح محدوده زمانی ندارد |
| * **شرح خدمات مورد انتظار:** * بررسی انضمامی و دقیق چالش­ها و مشکلات زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی * احصاءچالش­های اصلی زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی * ارائه توصیف کلی از چالش­های احصاء شده زنان شاغل در سازمان تامین اجتماعی * ارائه راه کارهای سیاستی بر اساس هر یک از چالش­ها |
| * **خروجی‌های موردانتظار:**این پژوهش می­تواند به صورت خلاصه مدیریتی، پژوهشنامه و مقاله منتشر شود. |
| * **محدودیت ها و موانع احتمالی پیش رو:** |
| * **مدت زمان حدودی اجرای پروژه (ماه):** 6 ماه |
| * **سطح مورد نظر برای اجرای طرح: خرد ■ متوسط □ کلان □** |

1. بخش ستادی سازمان تامین اجتماعی، بخش مرکزی و اصلی سازمان است که وظیفه برنامه‌ریزی کلان، هماهنگی فعالیت‌های زیرمجموعه‌ها و شرکت‌های تابع، کنترل عملیات و مدیریت بر اساس اهداف سازمان را بر عهده دارد. [↑](#footnote-ref-1)
2. مراکز درمانی سازمان تامین اجتماعی شامل دو بخش "درمان مستقیم" که به ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان در مراکز زیر نظر سازمان تأمین اجتماعی (بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و غیره) اشاره دارد، و "درمان غیرمستقیم" به ارائه خدمات درمانی در مراکز غیر از مراکز سازمان، با بازپرداخت بخشی از هزینه‌ها به بیمه شده اشاره دارد. [↑](#footnote-ref-2)
3. شعب بیمه ای سازمان تامین اجتماعی به منظور ارائه خدمات به بیمه‌شدگان در سراسر کشور وجود دارند.  [↑](#footnote-ref-3)