

❖ عنوان:
روش‌های صرفه‌جویی در هزینه‌ها در فرایندهای اجرایی سازمان تأمین اجتماعی
❖ نوع خروجی حاصل از انجام پژوهش:
طرح پژوهشی ☒ گزارش کارشناسی ☐ سند سیاستگذاری ☐
❖ عنوان برنامه راهبردی کلان و بخشی مرتبط با پژوهش:

«طرح پژوهشی»

استانداردترین تولید علمی شناخته شده است که منطبق با اصول علمی روش تحقیق انجام می‌شود. مراحل اجرای طرح پژوهشی شامل نیازسنجی پژوهشی (از طریق طرح سالانه نیازسنجی پژوهشی سازمان)، تعیین عنوان، شرح خدمات، دریافت پروپوزال، ارزیابی و تایید پروپوزال توسط شورای پژوهش، انعقاد قرارداد، انجام پژوهش، داوری علمی و تایید نهایی شورای پژوهش می‌باشد.

«سند سیاست‌گذاری»^۱

- «سند سیاست‌گذاری»، گزارشی کوتاه، بی‌طرفانه و موجز در پاسخ به یک سوال مشخص یا راجع به یک مسئله خاص است که استاندارد صلاحیت برای تهیه سند سیاست‌گذاری، افراد خبره هستند. این گزارش شامل سه بخش زیر می‌شود.
- بخش اول که به آن «خلاصه مدیریتی»^۲ خواهیم گفت، بر روی جلد گزارش، ضمن بیان مشکل در یک یا دو سطر، به ارایه راهکارهای اجرایی منطقی برای آن در حداکثر نصف صفحه می‌پردازد.
 - بخش دوم که گزارش اصلی را تشکیل می‌دهد و در ۳ تا ۵ صفحه مطابق چارچوب تعیین شده تهیه می‌شود، «پیشنهادهای سیاست‌گذاری»^۳ نامیده می‌شود.
 - بخش سوم که به تحلیل دقیق موضوع و ارایه اسناد پشتیبان آن می‌پردازد، «یادداشت سیاست‌گذاری»^۴ نام دارد. هر یک از این سه بخش برای اهداف خاص و مخاطبان ویژه خود تهیه می‌شوند.

«گزارش کارشناسی»

شامل ارایه یک گزارش کامل در خصوص یک موضوع خاص مورد نظر است که به یک فرد مجری با سطح صلاحیت حداقل «محقق» واگذار می‌شود تا در مدت زمان چند روز تا حداکثر ۳ ماه، گزارش مورد نظر را منطبق با فرمت ارایه شده تهیه و ارایه نماید.

-
1. Policy Paper
 2. Managerial Breif
 3. Policy Breif
 4. Policy Paper

❖ بیان و توصیف مسئله

هر بنگاه اقتصادی ملزم به دخل و خرج خود می باشد. منابع و مصارف هر سازمان باید بطور روزانه مورد توجه مدیران ارشد قرار گرفته تا سازمان با مشکل کسری مواجه نشود. به همین لحاظ کاهش هزینه سازمان و کسب و کار یکی از مهم ترین دغدغه های مدیران یک شرکت است. این هزینه ها در حقیقت هزینه هایی هستند که باید برای حصول درآمد پرداخت شوند. در چنین شرایطی آشنایی با راهکار های کاهش هزینه در سازمان، می تواند تا زمان رسیدن به آن هدف خاص، کمک کند تا هزینه سازمان بهینه شود. این هزینه ها شامل هزینه های مستقیم، غیر مستقیم و سرباری و امثالهم می باشد از جمله: حقوق کارمندان، هزینه آب و برق و گاز و تلفن، هزینه تبلیغات و تشریفات، جلسات و ... هستند.

ابزارهای مختلفی برای کنترل هزینه ها وجود دارد. نظام بودجه بندی به عنوان یک ابزار مهم و حساس می باشد. بودجه بندی اهداف و کاربردهای مختلفی در تنظیم، تصویب، اجرا و کنترل سازمانها دارد. در عین حال ابزار های علمی دیگری از جمله: استفاده از سیستم هزینه یابی مبنی بر فعالیت (ABC)، آشنایی با استراتژی مدیریت بر مبنای فعالیت (AMB) و ارزیابی شرکت های موفق و زنجیره تأمین (SCM) و ... می باشد.

به غیر از ابزار های فوق مباحث مرتبط با اعمال هزینه کیفیت نیز به عنوان راهکار های موثر کاهش هزینه ها می باشد. چرا که یکی از راه های مهم برای کاهش هزینه سازمان بهبود مستمر کیفیت فرایند های سازمانی است و یا یکی از استراتژی های کاهش هزینه سازمان کاهش ضایعات کار است. چرا که ضایعات در هر سازمان و نهادی وجود دارد. این ضایعات شامل تصمیم گیری های نادرست، عدم کارکرد مناسب کارمندان، ضایعات ناشی از عدم عملکرد و ... هستند.

از همین رو با استفاده از اصول تولید ناب و فرهنگ بهبود مستمر (کایزن) باید این هزینه ها را کاهش دهید. و یا با بکار گیری فناوری متناسب با ظرفیت هر سازمان در کاهش هزینه ها کمک کرد.

دقت روزمره در صرفه جویی ها می تواند در کاهش هزینه سازمان در دراز مدت کمک کند. یکی از کارهایی که باید برای کاهش هزینه ها در نظر گرفته شود صرفه جویی در زمان است. این امر حتی سبب کاهش هزینه پرسنلی نیز خواهد شد.

ارگونومی نیز در تعدیل هزینه ها کمک می کند ، وقتی چیدمان ابزار و وسایل به گونه ای باشد که یک کارگزار برای استفاده از آن ها نیاز به طی مسافت زیاد نداشته باشد، سبب صرفه جویی در زمان خواهد شد.

از دیگر راهکار های مرسوم در سازمان ها از جمله سازمان تامین اجتماعی برای کاهش هزینه ها تشکیل کمیته کاهش هزینه برای کسب تجربه و مشورت است. هزینه زیادی ممکن است در یک سازمان در جایی پرت شود که حتی به چشم نمی آید. اما تشکیل شورا و کمیته راهبردی برای کاهش هزینه ها می تواند سبب آگاهی مدیریتی نسبت به جزییات شود.

با توجه به شرایط دشوار سیاسی و رکود های اقتصادی که امروزه نه تنها ایران بلکه جهان را تحت تاثیر قرار داده است بسیاری از سازمان ها شرکت ها با مشکلات زیادی در زمینه کاری مواجه شده اند. در واقع مشکلات ناشی از ویروس کرونا باعث تغییر در روند عادی کاری تمامی کسب و کارهای دنیا گردیده است. حال به منظور رهایی از این مشکلات مدیران و صاحبان تجارت ها مدت ها است به این فکر هستند که چگونه باید شرکت خود را با کمترین ضرر از این شرایط سخت خارج سازند. در واقع در شرایط پسا کرونا رویکرد های مختلفی ممکن است اتخاذ شود که با شرایط جدید باید سازگاری داشته باشد. سازمان تامین اجتماعی با بیش از ۶۲ هزار پرسنل و به عنوان بزرگترین سازمان (صندوق بازنشستگی) در ایران همواره در صدد بوده است تا نسبت به کاهش هزینه های جاری خود اقدام نموده و منابع بین النسل را افزایش دهد. از تغییرات ساختاری تا تغییرات فرایندی گرفته تا پایش هزینه ها، اما سوالی که اینجا مطرح می شود این است که چگونه می توانید به منظور کاهش هزینه های اجرایی به خصوص در دوران پسا کرونا راهکاری کوتاه مدت ، میان مدت و بلند مدتی را ترسیم کرد تا هزینه های جاری سیر کاهشی گیرد. با عنایت به تأکید ریاست سازمان در مورد مصرف بهینه منابع موجود و اجرای سیاست های صرفه جویی هزینه های پشتیبانی و در راستای مجموعه اقدامات و برنامه ریزی های بعمل آمده این تحقیق باید در پی راهکار های عملیاتی و کاربردی کاهش هزینه های اجرایی برای سازمان تامین اجتماعی باشد.

هدف کلی:

تعيين راهبرد های مشخص در زمینه کاهش هزینه های اجرایی سازمان تامین اجتماعی

اهداف اختصاصی:

- مطالعه روش های مدیریت بهینه هزینه های جاری سازمان های مشابه تامین اجتماعی در کشورهای منتخب
- بررسی وضعیت هزینه های جاری سازمان تامین اجتماعی در ایسا
- بررسی وضعیت هزینه های جاری سازمان تامین اجتماعی در مقطع یکساله
- بررسی چالش ها ، موانع و ضعف های راهکارهای اجرایی کاهش هزینه در سال های گذشته
- ارائه راهکار های مشخص در زمینه مدیریت بهینه هزینه های جاری سازمان در قالب مدل برای سازمان
- تخمین صرفه جوییهای ایجاد شده ناشی از اعمال راهکار های پیشنهادی
- ارزیابی سالانه کارایی و اثربخشی راهکارهای ارائه شده در زمینه مدیریت بهینه هزینه
- بازنگری و اصلاح مدل ساختاری، عملیاتی و فرایندی مدیریت بهینه هزینه های جاری سازمان

❖ **محدوده مکانی**

محدوده مکانی برای این طرح سازمان تامین اجتماعی در نظر گرفته شده است.

❖ **زمان مورد انتظار اجرای پژوهش**

مدت زمان مورد نیاز برای اجرای طرح شش ماه می باشد.



موسسه عالی پژوهش‌های اجتماعی

فرم درخواست طرحنامه (RFP)

❖ شرح خدمات

- مطالعه روش های مدیریت بهینه هزینه های جاری سازمان های مشابه تامین اجتماعی در کشورهای منتخب و ایسا
- آنالیز وضعیت هزینه های جاری سازمان تامین اجتماعی در مقطع یکساله
- احصاء چالش ها ، موانع و ضعف های راهکارهای اجرایی کاهش هزینه در سال های قبلی
- ارائه مدل مدیریت بهینه مصارف و هزینه های جاری در سازمان تامین اجتماعی
- ارائه شاخص های ارزیابی سالانه کارایی و اثربخشی مدل مدیریت بهینه هزینه

❖ خروجی های موردانتظار

- گزارش کارشناسی
- مقاله
- چکیده مدیریتی
- چکیده سیاستی



موسسه عالی پژوهش تائید اجتماعی

فرم درخواست طرحنامه (RFP)

نام و امضاء معاون یا بالاترین مقام اجرایی حوزه:

نام و امضاء نماینده تام الاختیار معاونت / کارفرما:

نام و امضاء مدیر گروه پژوهشی موسسه:

نام و امضاء معاون پژوهشی موسسه:

تاریخ تکمیل فرم: